

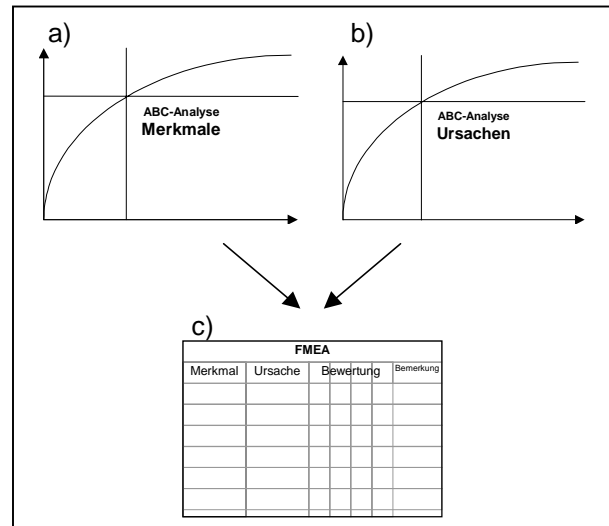
## Systemische Situationsanalyse zur Verbesserung der Prozessqualität am Beispiel der Fehlerkostenreduzierung

Ziel dieses Projekts ist es, Werkzeuge und Hilfsmittel für die Analyse und Minimierung der Fehlerkosten im Fabrikbetrieb zu erstellen und daran anschließend geeignete Maßnahmen abzuleiten. Die Fehlerkosten wurden ganzheitlich betrachtet, so wurden Kriterien aus angrenzenden Bereichen wie z.B. Materialfluss, Entstehungsort, Personal oder Fertigungsarten berücksichtigt.

Die erstellten Werkzeuge werden sich mit anderen aus weiteren Bereichen eines Unternehmens modular ergänzen und im Gesamtwerkzeug eine ganzheitliche Ist-Zustands-Analyse in Unternehmen unterstützen. Diese modular aufgebauten Hilfsmittel (Checklisten, Fragebögen, EDV-Routinen, etc.) werden insbesondere Klein- und mittelständischen Unternehmen die Möglichkeit bieten, ihre Abläufe weitgehend aus eigener Kraft zu verbessern.

Das Werkzeug zur Fehlerkostenanalyse wurde in Zusammenarbeit mit einem großblechverarbeitenden Unternehmen erstellt. Die in der Produktion auftretenden Fehler wurden analysiert, um Schwachstellen abzuleiten. Anhand dieser Schwachstellen wurden Möglichkeiten zur Fehlerkostenreduzierung aufgezeigt. Dazu waren folgende Teilaufgaben zu bearbeiten:

1. Vorbereiten der Fehlerkostenanalyse
2. IST-Aufnahme
  - Checklisten, Fragebögen,
  - Datenaufbereitung,
  - Datenanalyse,
3. Analyse der auftretenden Fehler (**Bild**)
  - a) Eingrenzen der relevanten Fehler-Merkmale (ABC-Analyse),
  - b) Eingrenzen der relevanten Fehler-Ursachen (ABC-Analyse),
  - c) Zusammenführen und Bewerten der relevanten Fehler-Merkmale und -Ursachen (FMEA)



4. Ermitteln von Schwachstellen,
5. Konzepterstellung zur kontinuierlichen Überprüfung,
6. Maßnahmen zur Fehlerkostenreduzierung.

Mit Hilfe der erarbeiteten Werkzeuge wurden die relevanten Fehler herauskristallisiert und Verbesserungspotenziale aufgezeigt. Mittels Kennzahlen ist die Prozessqualität vor und nach der Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen vergleichbar. Die Ergebnisse wurden visualisiert und den beteiligten Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen zugänglich gemacht.

Die im Rahmen dieses Projektes erstellten Hilfsmittel werden im Unternehmen für weitere Untersuchungen eingesetzt.

**Bild:** Analyse der auftretenden Fehler